



PRIVACY POLICY/プライバシーポリシー

大上工業株式会社（以下「当社」）は、本ウェブサイト <https://ooue-kougyou.jp> のお問い合わせフォームを通じて取得する個人情報の適切な管理と保護を重要な社会的責務と認識し、以下のとおりプライバシーポリシーを定めます。

1. 適用範囲

本ポリシーは、当社が運営するウェブサイトおよび関連するサービス（以下「本サービス」）に適用します。

2. 個人情報の定義

本ポリシーにおける「個人情報」とは、お問い合わせフォーム等で取得する、氏名、メールアドレス、電話番号など、お客様個人を識別できる情報を指します。

3. 個人情報の収集方法

当社は、以下の方法で個人情報を収集します。

- お問い合わせフォームへの入力
- 電話・FAXでのお問い合わせ

4. 収集項目と利用目的

項目	必須／任意	利用目的
お名前（氏名）	必須	お問い合わせ対応、本人確認
メールアドレス	必須	回答通知、サービス案内
電話番号	必須	緊急連絡、折返し対応
プライバシー同意チェック	必須	同意確認

5. 第三者提供および委託

当社は、以下の場合を除き、個人情報を第三者へ提供しません。

- お客様の同意がある場合
- 法令に基づき開示が必要と判断された場合
- 本サービスの提供に必要な範囲で、業務委託先に提供する場合（委託先との間で適切な安全管理措置を講じます）

6. 個人情報の安全管理措置

当社は、個人情報を適切に守るため、以下の対策を実施しています。

- 通信の暗号化（SSL/TLS）
- 社内のアクセス権限管理
- 定期的な社員教育と確認

7. 個人情報の保管期間

当社は、お問い合わせ対応および法令で定める保存期間内、個人情報を安全に保管します。お問い合わせ対応終了の1年後、廃棄または匿名化します。

8. クッキー (Cookie) およびログの利用

本サイトでは、利用状況分析や利便性向上のため、Cookie やアクセスログを使用します。お客様はブラウザ設定で Cookie の無効化が可能ですが、一部機能が利用できなくなる場合があります。

9. ユーザーの権利と手続き

お客様は、自己の個人情報について、開示、訂正、追加、削除、利用停止、第三者提供停止を請求する権利があります。請求を希望される場合は、下記の窓口電話またはメールでご連絡ください。

大上工業株式会社 個人情報相談窓口

- E-mail: 350073@ooue-kougyo.jp
- TEL: 0885-35-0073 (受付時間: 平日 9:00~16:30)

10. 苦情・相談の対応

個人情報の取扱いに関する苦情・相談は、上記窓口で受け付け、速やかに対応します。

11. 法令・規範の遵守

当社は、「個人情報の保護に関する法律」を始めとする関連法令・ガイドラインを遵守します。

12. プライバシーポリシーの改定

本ポリシーは法令変更や事業内容の変化に応じて改定することがあります。改定後は当ページにて掲示し、最終改定日を更新します。

最終改定日：2025年5月12日